

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/MDW/2024

1. W związku z realizacją zadania publicznego pod tytułem „**MY dla WAS - program wsparcia dla wykluczonych rodzin i uchodźców wojennych z Ukrainy.**” [„Projekt”], w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030 (Edycja 2024), Priorytet 2: Organizacje obywatelskie na rzecz dobra wspólnego, Cel 2: Wzrost znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym, 2) działalności na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (nr umowy **119/I/2024**) zapraszamy do składania ofert **na realizację usług przeprowadzenia warsztatów artystyczno-florystycznych dla Uczestników/Uczestniczek projektu.**
2. Projekt realizowany jest pod nadzorem Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego [NIW-CRSO].

I. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Najważniejsi Są Ludzie

ul. Grzybowska 56, 00-844 Warszawa.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeprowadzenia warsztatów artystyczno-florystycznych dla Uczestników/Uczestniczek projektu:
 - 1.1. planowana liczba Uczestników/Uczestniczek: 100 osób,
 - 1.2. planowana liczba grup: 5 grup,
 - 1.3. planowana liczebność jednej grupy: 20 osób,
 - 1.4. planowana liczba godzin: łącznie 60 godzin zajęć (3 spotkania x 4 godziny x 5 grup).
2. Celem działań w ramach przedmiotu zamówienia jest zapoznanie Uczestników/ Uczestniczki projektu z nowymi technikami i formami plastycznymi, sposobami spędzania wolnego czasu w sposób twórczy, rozwijanie u Uczestników/Uczestniczek twórczej inicjatywy, pomysłowości i wiary we własne siły, wyzwalamie w nich radości z tworzenia.
3. Zamówienie podzielone jest na następujące części:
 - 3.1. Zadanie 1 – 1 grupa, 20 osób, 12 godzin zajęć,

- 3.2. Zadanie 2 – 1 grupa, 20 osób, 12 godzin zajęć,
 - 3.3. Zadanie 3 – 1 grupa, 20 osób, 12 godzin zajęć,
 - 3.4. Zadanie 4 - 1 grupa, 20 osób, 12 godzin zajęć,
 - 3.5. Zadanie 5 - 1 grupa, 20 osób, 12 godzin zajęć.
4. Poszczególne Zadania 1 – 5 wskazane w ust. 2 powyżej stanowią odrębne części zamówienia.
5. W ramach każdego z Zadań 1 – 5 Wykonawca zobowiązany będzie do:
- 5.1. przygotowania i przekazania Zamawiającemu do akceptacji, najpóźniej na 1 tydzień przed rozpoczęciem warsztatów, programu warsztatów, uwzględniającego:
 - 5.1.1. część teoretyczną (zagadnienia: sztuka układania i wykonywania kompozycji kwiatowych z kwiatów sztucznych i żywych),
 - 5.1.2. część praktyczną (wybór motywu przewodniego pracy, wykonanie przez Uczestników/Uczestniczki własnych autorskich kompozycji kwiatowych z kwiatów sztucznych i żywych),
 - 5.2. przeprowadzenia warsztatów zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego programem, przez trenerów spełniających wymagania dotyczące wykształcenia i doświadczenia opisane w części IV ust. 1 pkt 1.1 – 1.2 Zapytania ofertowego,
 - 5.3. przeprowadzenia na zakończenie każdego warsztatu konkursu na najciekawszą kompozycję (spośród wykonanych przez Uczestników/Uczestniczki), w wyniku którego zostanie nagrodzonych 20 procent spośród wszystkich prac,
 - 5.4. przygotowania i przekazania Zamawiającemu raportu podsumowującego warsztaty (wraz z dokumentacją zdjęciową z warsztatów), w ciągu 2-dni roboczych od zakończenia warsztatów. Raport powinien zawierać m.in. informacje na temat opisu podjętych na warsztatach działań, technik i form plastycznych zastosowanych przez Uczestników/Uczestniczki warsztatów, liczbę wykonanych prac, opis nabytych przez Uczestników/Uczestniczki umiejętności,
 - 5.5. przekazania Zamawiającemu oryginałów list obecności, list potwierdzających odbiór przez Uczestników/Uczestniczki materiałów dekoracyjnych i papierniczych (kwiaty sztuczne, żywe, faszyny, gałęzie, mech, taśmy, wianki itp.) oraz list potwierdzających skorzystanie przez Uczestników/Uczestniczki projektu z poczęstunku,

- 5.6. przeprowadzenia na zakończenie wsparcia ankiet oceny dotyczących jakości wsparcia oraz opracowania i przekazania Zamawiającemu ich wyników w formie tabelarycznej,
 - 5.7. oznakowania materiałów wykorzystywanych podczas warsztatów, dokumentacji dotyczącej realizowanego wsparcia oraz pomieszczeń, w których realizowane będą spotkania zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
 - 5.8. umożliwienia, na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia, przeprowadzenia przez Zamawiającego, NIW-CRSO, instytucje kontrolne wyznaczone przez Zamawiającego, NIW-CRSO lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonywania przedmiotu zamówienia oraz do umożliwienia, przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu i instytucjom kontrolującym wgląd we wszystkie dokumenty, w tym finansowe związane z realizacją przedmiotu zamówienia (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane),
6. Dodatkowe istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia (wspólne dla Zadań 1 – 5):
- 6.1. Grupę docelową działań w ramach przedmiotu zamówienia stanowi 100 osób zamieszkałych w dzielnicy Warszawa – Wola, w tym z 10 rodzin, które są pod opieką Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawa oraz z 20 rodzin uchodźców wojennych z Ukrainy. Liczba osób lub rodzin objętych wsparciem może ulec zmianie (zmniejszeniu lub zwiększeniu) w zależności od wyników rekrutacji lub potrzeb Uczestników/Uczestniczek projektu.
 - 6.2. Działania w ramach przedmiotu zamówienia realizowane będą w Warszawie.
 - 6.3. Wsparcie realizowane będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku lub w weekendy.
 - 6.4. Wstępny harmonogram wsparcia, zawierający informacje o planowanych miejscach i terminach warsztatów, Zamawiający przekazywać będzie Wykonawcy na bieżąco, w trybie roboczym. Wstępny harmonogram wsparcia będzie aktualizowany na bieżąco, co najmniej raz na dwa tygodnie. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informacje o aktualizacjach harmonogramu.
 - 6.5. Dokładne lokalizacje, terminy oraz liczby osób we wskazanych lokalizacjach i terminach zależeć będą od wyników rekrutacji oraz od zgłoszonych przez Uczestników/Uczestniczki preferencji lub potrzeb. Wskazanie lokalizacji (adresu) i terminu zajęć nastąpi w wezwaniu do realizacji usługi, po przeprowadzeniu rekrutacji Uczestników/

Uczestniczek Projektu, za którą odpowiada Zamawiający i zebraniu się odpowiedniej liczby Uczestników/Uczestniczek. W wezwaniu, o którym mowa powyżej Zamawiający wskaże miejsce realizacji usługi, liczbę Uczestników/Uczestniczek i termin realizacji usługi zgodny z okresem gotowości, który Wykonawca wskazał w ofercie.

- 6.6. Przez godzinę zajęć rozumiana jest godzina zegarowa (60 minut zajęć).
- 6.7. Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2024 r. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji umowy w sytuacji gdy termin realizacji Projektu ulegnie wydłużeniu. Termin realizacji Umowy zostanie przedłużony o czas wydłużonego terminu realizacji Projektu. Zakres przedmiotu umowy oraz warunki jej realizacji w przedłużonym okresie realizacji Umowy pozostaną niezmienione.
- 6.8. Zamawiający zapewni:
 - 6.8.1. pomieszczenia (sale) do przeprowadzenia warsztatów,
 - 6.8.2. poczęstunek (soki, ciastka) dla Uczestników/Uczestniczek warsztatów,
 - 6.8.3. materiały dekoracyjne i papiernicze (kwiaty sztuczne, żywe, faszyny, gałęzie, mech, taśmy, wianki itp.),
 - 6.8.4. nagrody dla Uczestników/Uczestniczek warsztatów, których prace zostaną nagrodzone: 20 kart podarunkowych do kina (o wartości po 100 złotych każda).
 - 6.8.5. materiały promocyjne do oznakowania materiałów wykorzystywanych podczas warsztatów, dokumentacji dotyczącej realizowanego wsparcia oraz pomieszczeń, w których realizowane będą warsztaty,
 - 6.8.6. opiekę 4 wolontariuszy dla Uczestników/Uczestniczek projektu.
- 6.9. Zamawiający potwierdzać będzie prawidłowość realizacji przedmiotu zamówienia protokołem odbioru usługi.
- 6.10. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców.
- 6.11. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby wyznaczonej pierwotnie do realizacji przedmiotu zamówienia (danej części przedmiotu zamówienia) pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie będzie miała wpływu na zmianę decyzji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 6.12. Wykonawca na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia będzie podlegać weryfikacji pod kątem spełnienia wymagań opisanych w części IV ust. 1 pkt 1.1 – 1.2

Zapytania ofertowego dotyczących wykształcenia oraz doświadczenia Wykonawcy lub osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.

- 6.13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyrażenia sprzeciwu co do możliwości realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub wyznaczone przez Wykonawcę osoby (w przypadku gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania przez te osoby wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego sprzeciwu Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego udzielenia wyjaśnień.

III. WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie płatne w oparciu o stawkę jednostkowe brutto za godzinę pracy trenera i obejmować będzie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty przejazdów, rozmów telefonicznych, noclegów, wyżywienia, wysyłek jakichkolwiek materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz, o ile dotyczy podatek od towarów i usług (VAT) lub podatek dochodowy, składki ZUS, w tym składki ZUS opłacane przez Zamawiającego (tzw. „pochodne od wynagrodzenia”). Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za faktyczną liczbę zrealizowanych usług. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia w przypadku niewykorzystania całego wynagrodzenia.
3. Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia w częściach za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym przeprowadzono wsparcie. Wynagrodzenie częściowe będzie płatne w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego rachunku/faktury VAT za wykonanie części usługi, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru częściowego usług z adnotacją „bez uwag”. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie części usługi nie może przekroczyć wartości zrealizowanej części zamówienia w okresie rozliczeniowym.
4. Zamawiający informuje, że w umowie dotyczącej realizacji zamówienia, zawarte będą następujące zapisy:
 - 4.1. zastrzegające kary umowne na rzecz Zamawiającego w przypadku stwierdzenia następujących nieprawidłowości:

- 4.1.1. przedłożenie przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotu zamówienia fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie oszustwa – 100% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia,
- 4.1.2. nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności dwukrotne nieuwzględnienie przez Wykonawcę lub uwzględnienie w niewłaściwy lub niewystarczający sposób uwag merytorycznych Zamawiającego co do sposobu wykonania przedmiotu zamówienia – 1% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia, za każdy przypadek nieprawidłowości,
- 4.1.3. brak możliwości zrealizowania lub niezrealizowanie usługi, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z kryterium oceny ofert „Gotowość” – 0,5% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia, za każdy przypadek nieprawidłowości,
- 4.2. zastrzegające, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, terminów realizacji zamówienia, prawo Zamawiającego do zlecenia wykonania przedmiotu zamówienia innym Wykonawcom, którzy zapewnią terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia, na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- 4.3. zastrzegające, w przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, prawo Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych,
- 4.4. zastrzegające, w przypadku stwierdzenia realizacji wsparcia przez osoby niespełniające warunków udziału określonych w części IV ust. 1 pkt 1.1 – 1.2 Zapytania ofertowego oraz (jeśli dotyczy), prawo Zamawiającego do żądania powtórzenia wsparcia dla danej osoby przez Wykonawcę, na koszt Wykonawcy lub do zlecenia wykonania przedmiotu zamówienia innym Wykonawcom, którzy zapewnią wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie przez osoby o odpowiednim doświadczeniu i kwalifikacjach, na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- 4.5. wyłączające odpowiedzialność Zamawiającego za utracone korzyści,
- 4.6. zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy,

5. W przypadku nienależytej realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji przedmiotu zamówienia (z wyznaczonym dodatkowym terminem na prawidłową realizację przedmiotu zamówienia), będzie miał prawo do odstąpienia, w całości lub części, od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uczestników/ Uczestniczek projektu na podstawie odrębnej umowy – nie dotyczy osób fizycznych ubiegających się o osobistą realizację przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także do dopełnienia wszelkich obowiązków w zakresie zabezpieczenia tych danych.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają lub dysponują do realizacji przedmiotu zamówienia osobami, które posiadają:
 - 1.1. wykształcenie minimum średnie i certyfikat/zaświadczenie/inny dokument potwierdzający ukończenie kursu florystycznego umożliwiające przeprowadzenie warsztatów artystyczno-florystycznych oraz
 - 1.2. Doświadczenie w dziedzinie związanej z tematyką przedmiotu zamówienia. Przez doświadczenie w dziedzinie związanej z tematyką przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie minimum 45 godzin przeprowadzonych warsztatów artystyczno - florystycznych lub praktyczne doświadczenie zawodowe na stanowisku adekwatnym do tematyki szkolenia (np. florysta), na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 6 miesięcy w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by trenerzy legitymowali się praktycznym doświadczeniem zawodowym na stanowisku związanym z tematyką szkolenia w każdym miesiącu wykazywanym jako 6-miesięczne doświadczenie.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 (składanym przez osoby fizyczne ubiegające się o osobistą realizację przedmiotu zamówienia) lub w Załączniku nr 3 (składanym przez pozostałych Wykonawców) do niniejszego Zapytania ofertowego.

V. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:

1. który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
 - 1.1. będącego osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - 1.2. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - 1.3. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną;
2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 ppkt 1.1 lub 1.2 powyżej;
3. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem postępowania lub mogącymi wpłynąć na wynik postępowania a Wykonawcą, polegające na¹:

¹ Zamawiający informuje, że osobą przygotowującą i przeprowadzającą postępowanie jest: Sebastian Jaworski.

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadają co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnią funkcję członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
4. który znajduje się w stanie likwidacji, wobec którego ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, który zawarł układ z wierzycielami, którego działalność jest zawieszona albo który znajduje się w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury,
 5. który zalega z opłacaniem podatków lub składek do ZUS/KRUS,
 6. wobec którego zachodzą okoliczności i podstawy do zakazu udostępniania funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielania wsparcia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy²,
 7. który jest pracownikiem Zamawiającego, tj. jest przez Zamawiającego zatrudniony na podstawie stosunku pracy – dotyczy osób fizycznych ubiegających się o osobistą realizację przedmiotu zamówienia.

VI. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty, przygotowane na formularzu według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z pozostałymi załącznikami do zapytania, należy składać:

² Z możliwości udzielenia zamówienia publicznego podlegają wykluczeniu Wykonawcy, wobec których lub wobec podmiotów partnerskich/powiązanych z Wykonawcą występują okoliczności wskazane w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835, z późn. zm.).

- 1.1. pocztą elektroniczną (zeskanowany formularz ofertowy wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami) na adres e-mail: kontakt@fundacjansl.pl z tytułem wiadomości „Oferta na zapytanie nr 1/MDW/2024“,

lub
- 1.2. osobiście, pocztą lub kurierem w siedzibie Zamawiającego, w formie pisemnej, na adres Zamawiającego wskazany w części I niniejszego zapytania, w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy oraz z dopiskiem „Oferta na zapytanie nr 1/MDW/2024“,
2. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez Wykonawcę przy użyciu podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP lub podpisu osobistego lub odręcznie.
W przypadku składania oferty wraz z załącznikami w postaci zeskanowanych dokumentów papierowych dopuszcza się złożenie skanów podpisanych własnoręcznie dokumentów.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania, w szczególności zawierać:
 - 3.1. dane wykonawcy/wykonawców składającego/-ych ofertę; w przypadku konsorcjum – informację dotyczącą pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie w postępowaniu lub także zawarcia umowy;
 - 3.2. warunki na jakich będzie wykonywany przedmiot zamówienia – oferowaną cenę i ceny jednostkowe wykonania przedmiotu zamówienia, na które składana jest oferta;
 - 3.3. oświadczenie wykonawcy o zgodności wykonania przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia;
 - 3.4. zobowiązanie wykonawcy do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych w ofercie oraz zawartych w Zapytaniu ofertowym.
4. Oferta powinna być przygotowana na formularzu oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca wraz z ofertą składa również:
 - 5.1. oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji i doświadczenia Wykonawcy lub osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia sporządzone zgodnie ze wzorem określonym odpowiednio w Załączniku nr 2 lub w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego,

- 5.2. oświadczenie dotyczące braku naruszeń w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego,
- 5.3. oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego,
- 5.4. oświadczenie dotyczące sytuacji prawnej i finansowej Wykonawcy sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Zapytania ofertowego,
- 5.5. oryginał lub uwierzytelnioną kopię dokumentu rejestrowego Wykonawcy (np. KRS, CEIDG), wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, jeśli osoba/podmiot jest wpisany do rejestru,
- 5.6. oryginał lub uwierzytelnioną kopię zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – jeśli dotyczy,
- 5.7. oryginał lub uwierzytelnioną kopię zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – jeśli dotyczy,
- 5.8. oświadczenie o braku okoliczności i podstaw do zakazu udostępnienia funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielenia wsparcia w związku

z agresją Rosji wobec Ukrainy sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 7 do Zapytania ofertowego,

- 5.9. umowę konsorcjum, w tym pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli dotyczy,
6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w pkt 5.5 – 5.7 powyżej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć.
8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych obejmujących poszczególne zadania (1 - 5) wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej

oferty, odrzucone zostaną i pozostaną bez rozpatrzenia wszystkie oferty złożone przez danego Wykonawcę.

11. Zamawiający nie dopuszcza jakiegokolwiek modyfikacji treści i/lub wzorów dokumentów określonych w niniejszym zaproszeniu, za wyjątkiem wskazanych miejsc służących do wypełnienia oferty.
12. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/-y do tego uprawnioną/-e zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy oraz parafowana (w przypadku składania oferty w formie skanów dokumentów) na każdej stronie. W przypadku podpisu przez inną osobę/osoby, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego pełnomocnictwa.
13. W przypadku składania oferty wraz z załącznikami w oryginale lub w postaci zeskanowanych dokumentów papierowych każda strona oferty powinna być parafowana przez osobę/-y uprawnioną/-e do złożenia oferty.
14. **Termin złożenia oferty: 25.07.2024 r., do godz. 10.00.** Decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
15. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż wskazany w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
16. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
17. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert (z uwzględnieniem tego dnia).

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający przy wyborze oferty zakłada przeprowadzenie dwuetapowej oceny:

1. **ETAP 1 – weryfikacja formalna** pod kątem spełniania wymogów określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Weryfikacji podlegać będą oferty nie podlegające odrzuceniu złożone przez Wykonawcę spełniającego warunki udziału w postępowaniu i niepodlegającego wykluczeniu.

Oferta zostanie odrzucona jeśli:

- 1.1. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 1.2. nie została podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy,

- 1.3. została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym lub została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu zgodnie z częścią V ust. 1 – 7 niniejszego zapytania,
- 1.4. nie zawiera wymaganych oświadczeń i dokumentów wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym bądź oświadczenia i dokumenty zostały przygotowane w sposób niezgodny z zapisami zapytania ofertowego, w tym niezgodnie ze wzorami określonymi w załącznikach do niniejszego zapytania ofertowego,
- 1.5. zawiera nieprawdziwe informacje, które mają lub mogą mieć wpływ na decyzję o wyborze oferty najkorzystniejszej,
- 1.6. Wykonawca nie udzielił w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących ceny lub jeżeli złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny.

Jeżeli zaofferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

2. **ETAP 2 – merytoryczna ocena ofert.** Do drugiego etapu oceny zakwalifikowane zostaną oferty spełniające wymogi formalne.

2.1. W ramach drugiego etapu oceny oferty zostaną ocenione według poniższych kryteriów:

2.1.1. **Kryterium nr 1: Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia – waga 70%**

Ocenić będzie podlegać zaofferowana **kwota brutto ogółem w PLN za realizację przedmiotu zamówienia wskazana w pkt 2.5** Formularza ofertowego.

Maksymalną liczbę punktów (100 pkt.) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto. Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie postęgiwał się poniższym wzorem:

$C = \frac{NC}{BC} \times 100$	<p>C – liczba punktów badanej oferty za cenę ogółem</p> <p>NC – cena oferty o najniższej cenie ogółem</p> <p>BC – cena ogółem badanej oferty</p>
--------------------------------	--

2.1.2. Kryterium nr 2: Gotowość – waga 30%

Punkty za kryterium „Gotowość” będą przyznawane na podstawie informacji przedstawionych przez Wykonawcę w pkt. 2.6 Formularza ofertowego.

Najwyższą liczbę punktów (100 pkt.) otrzyma oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach kalendarzowych, podany w liczbach całkowitych, w wartościach większych od „0”) pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia, a dniem rozpoczęcia jego realizacji [przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 5 dni, to Zamawiający będzie uprawniony każdorazowo wskazać termin realizacji usługi najpóźniej na dzień wypadający 5 dnia po przekazaniu Wykonawcy przez Zamawiającego wezwania]. Zamawiający informuje, że najdłuższy dopuszczalny okres gotowości to 7 dni. Najkrótszy okres gotowości brany pod uwagę przy ocenie ofert w kryterium to 1 dzień. W sytuacji, gdy Wykonawca nie poda w ofercie terminu, przyjmuje się, że oferuje wykonanie przedmiotu zamówienia w najdłuższym dopuszczalnym terminie.

W sytuacji gdy Wykonawca poda w ofercie dłuższy okres niż najdłuższy dopuszczalny okres gotowości, oferta zostanie odrzucona.

Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie postęgiwał się poniższym wzorem:

$G = \frac{NG}{BG} \times 100$	<p>G – liczba punktów badanej oferty za gotowość</p> <p>NG – najkrótszy wskazany w ofertach okres</p> <p>BG – okres wskazany w badanej ofercie</p>
--------------------------------	--

- 2.2. Obliczając łączną liczbę punktów oferty Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$$R = (0,7 \times C) + (0,3 \times G)$$

R – łączna liczba punktów badanej oferty,

C – liczba punktów badanej oferty za cenę,

G – liczba punktów badanej oferty za gotowość.

- 2.3. Wszelkie wyliczenia w toku oceny ofert będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2.4. Oferty uszeregowane zostaną pod względem liczby punktów ogółem uzyskanych w drugim etapie oceny, w kolejności od najwyższej do najniższej liczby punktów.
- 2.5. W przypadku uzyskania przez Wykonawców tej samej liczby punktów o wyborze oferty zadecyduje kolejno: liczba punktów przyznanych w kryterium „gotowość”, liczba punktów przyznanych w kryterium „cena”.
- 2.6. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 2.6.1. korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny,
- 2.6.2. sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

3. Od rozstrzygnięcia niniejszego postępowania nie przysługują odwołania.

VIII. POZOSTAŁE ISTOTNE POSTANOWIENIA

1. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego. W przypadku zmiany lub uzupełnienia treści zapytania Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert może zostać przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
2. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

3. Jeżeli wybrany Wykonawca uchylać będzie się od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający będzie miał prawo do zawarcia umowy z kolejnym Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwięcej punktów w ramach oceny ofert.
4. Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania.
5. W sprawach związanych z zapytaniem ofertowym komunikowanie z Zamawiającym odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez nadanie pisma przesyłką pocztową lub kurierską albo dostarczenie osobiste. Dla udokumentowania zawarcia umowy, sporządzenia protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty konieczna jest forma pisemna.
6. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego zapytania należy kierować na adres mailowy wskazany w części VI ust. 1 pkt 1.1 Zapytania ofertowego, **do 25.07.2024 r.** Odpowiedź zostanie udzielona Wykonawcy oraz upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania pytania przez Zamawiającego. Jeśli pytanie dotyczące Zapytania wpłynie po wyznaczonym terminie Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.

IX. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:

1. nie złożono żadnej oferty;
2. wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
3. cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie jest uzasadnione;
5. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą polegającą na sprzeczności zapytania z wymogami Wytycznych;
6. jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane lub przyznanie finansowania zostało w całości lub części cofnięte.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROJEKTU “MY DLA WAS – PROGRAM WSPARCIA DLA WYKLUCZONYCH RODZIN I UCHODźCÓW WOJENNYCH Z UKRAINY”

Zgodnie z wymaganiami art. 13 lub 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) uprzejmie informujemy:

- 1) Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO jest Fundacja Najważniejsi są Ludzie, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 56, 00-844 Warszawa. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem numerów telefonów: 48 797 947 206; 48 690 311 591, 48 517 263 186, adresu e-mail: kontakt@fundacjansl.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.
- 2) Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@fundacjansl.pl
- 3) Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:
 - a. na etapie szacowania wartości zleczonych usług i zbierania ofert:
 - a) w celu przeprowadzenia szacowania wartości zleczonych usług, na potrzeby przygotowania zapytania ofertowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b) w celu zebrania i rozpatrzenia ofert, a następnie wyłonienia Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa (w przypadku osób fizycznych podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadku Wykonawców będących podmiotami prawa podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - b. zawarcia i realizacji umowy z Wykonawcą (w przypadku osób fizycznych podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadku Wykonawców będących podmiotami prawa podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. prowadzenia rozliczeń, w tym przechowywania dowodów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami księgowo-podatkowymi);
 - d. bieżącego kontaktu związanego z realizacją zawartej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- e. obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora co stanowi uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. wewnętrznych celów administracyjnych – prowadzenia statystyk, raportowania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4) Kategorie danych

W ramach projektu będą przetwarzane dane identyfikujące (imię, nazwisko, nazwa firmy), numer PESEL, dane adresowe oraz dane kontaktowe.

5) Źródło danych

Administrator będzie gromadził dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą w przypadku ofert składanych przez osoby fizyczne. W przypadku osób prawnych, dane reprezentantów, osób wskazanych do realizacji będą gromadzone od osoby prawnej. Dodatkowo Administrator może gromadzić dane z ogólnodostępnych źródeł w szczególności rejestrów takich jak: KRS, CEiDG.

6) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych w punkcie 3 mogą być:

- a. Personel Administratora;
- b. podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) w szczególności: podmioty świadczące usługi związane z realizacją i obsługą Projektu na podstawie zawartych umów;
- c. podmioty, którym Administrator zobowiązany jest udostępniać dane na podstawie przepisów prawa np. uprawnione organy państwa, organy ścigania;
- d. Instytucji odpowiedzialnej za rozliczenie środków udzielonych na wsparcie w ramach Projektu - Narodowemu Instytutowi Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego jako odrębnemu Administratorowi, który otrzymuje dane osobowe uczestników na podstawie przepisów prawa.

7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w punkcie 3 tj.: w związku z procesem ofertowym, do czasu zakończenia procesu, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy

prawa dla celów archiwizacyjnych i rozliczenia funduszy w ramach Projektu. W przypadku zawarcia umowy przez czas jej realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa księgowego – podatkowymi oraz rozliczenia funduszy w ramach Projektu).

9) Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
- b. prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
- c. prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
- e. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;
- g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

10) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – o ile uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO.

11) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do złożenia oferty, a następnie zawarcia Umowy.

Przedsiębiorca lub osoba działająca w jego imieniu wprowadzająca do oferty dane osobowe innej osoby niż własne np. dane pracowników, pełnomocników, zobowiązana jest wcześniej poinformować tę osobę o tym, że jej dane będą przetwarzane przez Administratora w związku ze złożoną ofertą w Projekcie, a następnie zawartą umową oraz zapoznać ją z treścią niniejszej klauzuli.